

Informativa sulla Privacy - MedQuizz

Data di entrata in vigore: 16 luglio 2025

Ultima modifica: 16 luglio 2025

1. Titolare del Trattamento

Contatti per questioni sulla privacy:

- Email: support@medquizz.app
- Sito web: <https://medquizz.app>

Rappresentante nell'UE: Non applicabile (titolare residente nell'UE)

2. Tipologie di Dati Personali Raccolti

2.1 Dati di Registrazione e Autenticazione

Quando ti registri tramite Google OAuth, raccogliamo:

- **Indirizzo email** (Google)
- **Nome e cognome** (Google)
- **Foto profilo** (Google, opzionale)
- **ID univoco utente** generato da Clerk
- **Data e ora di registrazione**

2.2 Dati di Utilizzo del Servizio

Durante l'uso della piattaforma, raccogliamo:

- **Risposte ai quiz medici** e punteggi ottenuti
- **Rating ELO** e progressione nelle categorie mediche
- **Statistiche di performance** (tempo di risposta, accuratezza)
- **Cronologia delle sessioni** di studio
- **Preferenze utente** (categorie preferite, impostazioni)

2.3 Dati di Pagamento

Per gli abbonamenti Premium tramite Stripe:

- **Informazioni di pagamento** (gestite esclusivamente da Stripe)
- **Cronologia delle transazioni**
- **Stato dell'abbonamento**

- **Fatturazione e dati fiscali**

2.4 Dati Tecnici e di Navigazione

- **Indirizzo IP** (anonimizzato dopo 24 ore)
- **Tipo di browser** e dispositivo utilizzato
- **Pagine visitate** e tempo di permanenza
- **Interazioni** con l'interfaccia utente
- **Cookie tecnici** necessari al funzionamento del sito

2.5 Dati di Comunicazione

- **Comunicazioni via email** (supporto tecnico, notifiche di servizio)
- **Feedback** e richieste di assistenza

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

3.1 Erogazione del Servizio (Art. 6(1)(b) GDPR)

- Gestione dell'account utente
- Erogazione dei quiz medici personalizzati
- Calcolo e aggiornamento del rating ELO
- Gestione degli abbonamenti Premium

3.2 Legittimo Interesse (Art. 6(1)(f) GDPR)

- **Miglioramento del servizio:** Analisi delle prestazioni per ottimizzare l'esperienza utente
- **Sicurezza della piattaforma:** Prevenzione di frodi e abusi
- **Analisi statistiche aggregate:** Sviluppo di nuove funzionalità

3.3 Consenso (Art. 6(1)(a) GDPR)

- **Cookie di analisi:** PostHog per analytics (Frankfurt, Germania)
- **Comunicazioni promozionali:** Newsletter e aggiornamenti di servizio (opzionale)

3.4 Obblighi Legali (Art. 6(1)(c) GDPR)

- **Conservazione dei dati fiscali:** Conformità alla normativa italiana
- **Gestione delle richieste di autorità:** Secondo quanto previsto dalla legge

4. Destinatari dei Dati Personali

4.1 Fornitori di Servizi (Responsabili del Trattamento)

Clerk (Autenticazione)

- Sede: Stati Uniti (certificato EU-US Data Privacy Framework)
- Server: Germania e Irlanda
- Finalità: Gestione autenticazione e profili utente
- Garanzie: Accordo di trattamento dati GDPR

Stripe (Pagamenti)

- Sede: Stati Uniti/Irlanda (per clienti EU)
- Finalità: Elaborazione pagamenti e gestione abbonamenti
- Garanzie: Certificazione PCI DSS, accordi di trasferimento dati UE

PostHog (Analytics)

- Sede: Regno Unito
- Server: Francoforte, Germania
- Finalità: Analisi dell'utilizzo del servizio
- Garanzie: Trattamento dati esclusivamente in UE

Postmark (Email Transazionali)

- Sede: Stati Uniti
- Finalità: Invio email di servizio e notifiche
- Garanzie: Accordi standard di protezione dati

Google (OAuth)

- Finalità: Solo autenticazione tramite account Google
- Dati condivisi: Limitati a email, nome e foto profilo
- Base giuridica: Consenso esplicito dell'utente

4.2 Trasferimenti Internazionali

I trasferimenti verso paesi terzi avvengono con le seguenti garanzie:

- **Decisioni di adeguatezza** della Commissione Europea
- **Clausole contrattuali standard** approvate dalla Commissione
- **Certificazioni Privacy Framework** (EU-US DPF)

5. Tempi di Conservazione

5.1 Account Attivi

- **Dati del profilo:** Conservati per tutta la durata del servizio

- **Cronologia quiz:** Conservata finché l'account rimane attivo
- **Dati di pagamento:** Secondo i termini di conservazione di Stripe

5.2 Account Cancellati

- **Periodo di grazia:** 30 giorni per il ripristino
- **Cancellazione definitiva:** Entro 90 giorni dalla richiesta
- **Dati aggregati anonimi:** Possono essere conservati per analisi statistiche

5.3 Dati Fiscali e Legali

- **Fatture e transazioni:** 10 anni (obbligo fiscale italiano)
- **Log di sicurezza:** 12 mesi per prevenzione frodi

6. Diritti dell'Interessato

Hai diritto di:

6.1 Accesso (Art. 15 GDPR)

Ottenere conferma del trattamento e copia dei tuoi dati personali

6.2 Rettifica (Art. 16 GDPR)

Correggere dati inesatti o incompleti

6.3 Cancellazione (Art. 17 GDPR)

Richiedere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio")

6.4 Limitazione (Art. 18 GDPR)

Limitare il trattamento in caso di contestazione o opposizione

6.5 Portabilità (Art. 20 GDPR)

Ricevere i tuoi dati in formato strutturato e trasmetterli ad altro titolare

6.6 Opposizione (Art. 21 GDPR)

Opporsi al trattamento basato su legittimo interesse

6.7 Revoca del Consenso

Revocare il consenso in qualsiasi momento per i trattamenti basati su consenso

Come esercitare i tuoi diritti:

- Invia una email a: support@medquizz.app

- Specifica chiaramente quale diritto intendi esercitare
- Fornisci informazioni sufficienti per identificare il tuo account

Tempi di risposta: Massimo 30 giorni dalla richiesta (estendibili a 60 giorni in casi complessi)

7. Cookie e Tecnologie di Tracciamento

7.1 Cookie Tecnici (Nessun Consenso Richiesto)

- **Cookie di sessione:** Mantenimento dello stato di login
- **Cookie di sicurezza:** Protezione CSRF e sicurezza
- **Cookie di preferenze:** Salvataggio impostazioni utente

7.2 Cookie di Analisi (Consenso Richiesto)

- **PostHog Analytics:** Analisi dell'utilizzo (server UE)
- **Finalità:** Miglioramento dell'esperienza utente
- **Conservazione:** Dati anonimizzati dopo 12 mesi

7.3 Gestione dei Cookie

Puoi gestire le tue preferenze sui cookie:

- **Nel banner:** All'accesso al sito
- **Nelle impostazioni:** Link nel footer del sito
- **Nel browser:** Impostazioni del tuo browser

Nota importante: I cookie tecnici sono necessari per il funzionamento del servizio e non possono essere disabilitati.

8. Sicurezza dei Dati

Implementiamo misure tecniche e organizzative appropriate:

- **Crittografia:** HTTPS per tutte le comunicazioni
- **Autenticazione sicura:** OAuth 2.0 con provider certificati
- **Separazione dei dati:** Database isolati per diversi tipi di informazioni
- **Monitoraggio:** Sistemi di rilevamento accessi non autorizzati
- **Backup sicuri:** Crittografati e conservati in UE

9. Violazioni dei Dati

In caso di violazione dei dati personali che comporti rischi per i diritti e le libertà degli interessati:

- **Notifica all'autorità:** Entro 72 ore al Garante Privacy

- **Comunicazione agli utenti:** Entro 72 ore se ad alto rischio
- **Misure correttive:** Immediate per limitare i danni

10. Minori

MedQuizz è destinato a studenti e professionisti maggiorenni.

- **Età minima:** 16 anni
- **Controllo parentale:** Richiesto per utenti 14-16 anni
- **Consenso genitori:** Necessario sotto i 14 anni (non fornito)

Se vieni a conoscenza di dati di minori sotto i 14 anni, contattaci immediatamente per la cancellazione.

11. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa per:

- **Conformità normativa:** Adeguamento a nuove leggi
- **Miglioramenti del servizio:** Nuove funzionalità
- **Chiarimenti:** Migliore comprensibilità

Modalità di notifica:

- **Modifiche sostanziali:** Email a tutti gli utenti registrati
- **Modifiche minori:** Notifica nel sito web
- **Data di entrata in vigore:** Specificata nella nuova versione

12. Reclami e Autorità di Controllo

Hai il diritto di presentare reclamo presso:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

- Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma
- Email: garante@gpdp.it
- Telefono: 06.69677.1
- Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

Reclamo online: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

13. Contatti

Per qualsiasi domanda riguardante questa informativa sulla privacy o il trattamento dei tuoi dati personali:

Email: support@medquizz.app

Risposta entro: 7 giorni lavorativi

Sito web: <https://medquizz.app>

Ultima modifica: 16 luglio 2025

Versione: 1.0