

# Termini e Condizioni di Servizio - MedQuiz

**Data di entrata in vigore:** 16 luglio 2025

**Ultima modifica:** 16 luglio 2025

**Versione:** 1.0

## 1. Accettazione dei Termini

Utilizzando MedQuiz (il "Servizio"), accessibile all'indirizzo medquizz.app (il "Sito"), accetti integralmente questi Termini e Condizioni di Servizio ("Termini"). Se non accetti questi Termini, non utilizzare il Servizio.

## 2. Descrizione del Servizio

### 2.1 Natura del Servizio

MedQuiz è una piattaforma web che fornisce quiz medici educativi per studenti e professionisti italiani. Il servizio include:

- Quiz medici su diverse specialità
- Sistema di progressione ELO personalizzato
- Statistiche di performance
- Funzionalità Premium tramite abbonamento

### 2.2 IMPORTANTE DISCLAIMER MEDICO

**⚠ ATTENZIONE: MedQuiz è esclusivamente uno strumento educativo e NON fornisce consulenza medica, diagnosi o trattamenti medici di alcun tipo.**

**Il servizio è destinato UNICAMENTE a:**

- Scopi educativi e di studio
- Autovalutazione delle conoscenze mediche
- Identificazione di lacune formative

**MedQuiz NON sostituisce:**

- Consulenza medica professionale
- Diagnosi clinica
- Trattamenti medici
- Formazione medica ufficiale

**Prima di prendere qualsiasi decisione medica, consulta sempre un medico qualificato.**

## 3. Eligibilità e Registrazione

### 3.1 Requisiti di Età

Il Servizio è destinato esclusivamente a utenti di età pari o superiore a 16 anni. Utilizzando il Servizio, dichiari di avere almeno 16 anni.

### 3.2 Accuratezza delle Informazioni

Devi fornire informazioni accurate e complete durante la registrazione e mantenere aggiornati i tuoi dati.

### 3.3 Sicurezza dell'Account

Sei responsabile della sicurezza del tuo account e password. È vietata la condivisione delle credenziali di accesso con terzi.

## 4. Modelli di Accesso e Abbonamenti

### 4.1 Accesso Gratuito

- **Limitazioni:** Attualmente limitato a 10 quiz al giorno
- **Modifiche:** Ci riserviamo il diritto di modificare, ridurre o eliminare completamente l'accesso gratuito in qualsiasi momento senza preavviso
- **Nessuna Garanzia:** Non garantiamo la continuità dell'accesso gratuito

### 4.2 Abbonamento Premium

- **Prezzo Attuale:** €19,90 al mese
- **Benefici:** Accesso illimitato ai quiz e funzionalità avanzate
- **Modifiche dei Prezzi:** I prezzi sono soggetti a modifiche a nostra discrezione. Gli abbonati esistenti mantengono il prezzo corrente per almeno 3 mesi dalla notifica di aumento

### 4.3 Fatturazione e Rinnovo

- **Addebito:** Tramite Stripe il giorno dell'attivazione e successivamente ogni mese
- **Rinnovo Automatico:** L'abbonamento si rinnova automaticamente salvo cancellazione
- **Modifiche:** Non accettiamo modifiche ai piani di pagamento tramite richieste email

### 4.4 Cancellazione

- **Modalità:** Accedendo al tuo account in "Impostazioni Account"
- **Effetto:** La cancellazione ha effetto alla fine del periodo di fatturazione corrente
- **Accesso:** Manterrai l'accesso Premium fino alla scadenza del periodo già pagato

### 4.5 Rimborsi

- **Politica:** Rimborso completo se richiesto via email a [support@medquizz.app](mailto:support@medquizz.app) entro 7 giorni dall'attivazione dell'abbonamento

- **Dopo 7 giorni:** Nessun rimborso per i periodi già fatturati
- **Elaborazione:** I rimborsi vengono elaborati tramite Stripe entro 5-10 giorni lavorativi

## 4.6 Pagamenti Falliti

- **Sospensione Immediata:** L'accesso Premium viene sospeso immediatamente in caso di pagamento fallito
- **Riattivazione:** Richiede l'aggiornamento del metodo di pagamento tramite il portale Stripe

## 5. Uso Accettabile

### 5.1 Condotte Vietate

È espressamente vietato:

- **Condividere** contenuti dei quiz con terzi per qualsiasi scopo
- **Copiare, riprodurre o distribuire** domande o risposte
- **Utilizzare** il servizio per scopi commerciali senza autorizzazione
- **Condividere** credenziali di accesso con altri utenti
- **Automatizzare** l'accesso tramite bot o script
- **Interferire** con il funzionamento del servizio

### 5.2 Conseguenze delle Violazioni

La violazione di questi termini comporta la **terminazione immediata** dell'account senza rimborso.

## 6. Proprietà Intellettuale

### 6.1 Proprietà di MedQuizz

**Tutti i contenuti presenti su MedQuizz sono di proprietà esclusiva del titolare del servizio**, inclusi ma non limitati a:

- Quiz e domande mediche
- Sistema di valutazione ELO
- Interfaccia utente e design
- Algoritmi di apprendimento
- Database di contenuti

### 6.2 Dati Utente

**MedQuizz mantiene la proprietà di tutti i dati generati sulla piattaforma**, inclusi:

- Risposte ai quiz e punteggi

- Statistiche di performance
- Pattern di utilizzo
- Progressi educativi

### **6.3 Licenza d'Uso Limitata**

Ti viene concessa una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi personali ed educativi.

## **7. Limitazione di Responsabilità**

### **7.1 Disclaimer di Accuratezza**

**MedQuizz non garantisce l'accuratezza, completezza o aggiornamento dei contenuti medici.**

L'obiettivo del servizio è identificare lacune nelle conoscenze per indirizzare l'utente verso ulteriori studi.

### **7.2 Esclusione di Responsabilità**

**Nella misura massima consentita dalla legge, MedQuizz esclude ogni responsabilità per:**

- Danni diretti, indiretti o consequenziali
- Perdite economiche o educative
- Decisioni prese basandosi sui contenuti del servizio
- Interruzioni del servizio o perdita di dati
- Errori nei contenuti medici

### **7.3 Disponibilità del Servizio**

Il servizio è fornito "così com'è" su base "miglior sforzo" senza garanzie di disponibilità continua.

## **8. Terminazione del Servizio**

### **8.1 Terminazione da Parte dell'Utente**

Puoi terminare il tuo account in qualsiasi momento accedendo a "Impostazioni Account" nel tuo profilo.

### **8.2 Terminazione da Parte di MedQuizz**

Ci riserviamo il diritto di terminare account per violazioni di questi Termini o comportamenti inappropriati.

### **8.3 Effetti della Terminazione**

- **Cancellazione immediata** di tutti i dati utente
- **Perdita permanente** dell'accesso ai contenuti

- **Nessun rimborso** per periodi di abbonamento non utilizzati (salvo terminazione da parte nostra senza giusta causa)

## 8.4 Cessazione del Servizio

In caso di cessazione di MedQuiz, forniremo **almeno 30 giorni di preavviso** tramite email e notifica sul sito.

## 9. Modifiche ai Termini

### 9.1 Diritto di Modifica

Ci riserviamo il diritto di modificare questi Termini in qualsiasi momento per:

- Conformità a nuove leggi o regolamenti
- Miglioramenti del servizio
- Chiarimenti dei termini esistenti

### 9.2 Notifica delle Modifiche

- **Modifiche sostanziali:** Notifica via email con 30 giorni di preavviso
- **Modifiche minori:** Pubblicazione sul sito con data di entrata in vigore
- **Continuazione dell'uso:** Costituisce accettazione delle modifiche

## 10. Privacy e Protezione Dati

Il trattamento dei tuoi dati personali è regolato dalla nostra [Informativa sulla Privacy](#), che costituisce parte integrante di questi Termini.

## 11. Legge Applicabile e Giurisdizione

### 11.1 Legge Italiana

Questi Termini sono regolati dalla legge italiana e dalle normative dell'Unione Europea applicabili.

### 11.2 Giurisdizione

Per qualsiasi controversia derivante da questi Termini, sarà competente esclusivamente il foro italiano, fatte salve le disposizioni imperative a tutela dei consumatori.

### 11.3 Diritti dei Consumatori

Nulla in questi Termini limita i diritti che ti spettano come consumatore secondo la legge italiana e dell'UE.

## 12. Disposizioni Generali

## 12.1 Indipendenza delle Clausole

Se una parte di questi Termini risulta non valida o inapplicabile, le altre parti rimangono pienamente in vigore.

## 12.2 Rinuncia

La mancata applicazione di qualsiasi disposizione non costituisce rinuncia ai nostri diritti.

## 12.3 Cessione

Non puoi cedere i tuoi diritti e obblighi secondo questi Termini senza nostro consenso scritto.

## 13. Contatti e Assistenza

Per domande su questi Termini o problemi con il servizio:

**Email di supporto:** [support@medquizz.app](mailto:support@medquizz.app)

**Sito web:** <https://medquizz.app>

**Tempo di risposta:** Entro 7 giorni lavorativi

## 14. Risoluzione delle Controversie

### 14.1 Procedura Amichevole

Prima di intraprendere azioni legali, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole tramite negoziazione diretta.

### 14.2 Mediazione

In caso di insuccesso della negoziazione, le parti possono ricorrere alla mediazione secondo la normativa italiana.

### 14.3 Piattaforma ODR

Per controversie relative ad acquisti online, è disponibile la piattaforma europea ODR:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

---

**Ultima modifica:** 16 luglio 2025

**Versione:** 1.0

**Accettando questi Termini, confermi di aver letto, compreso e accettato tutte le condizioni sopra riportate.**